



Повишаване на социалното  
включване на самотни  
родителите с ниски доходи

# Общуване на Роден Език

## Инструменти за оценка и наблюдение

Разработено от PA Step by Step



Съфинансиран от програма  
„Еразъм+“  
на Европейския съюз

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на настоящата публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява гледните точки само на авторите и не може да се търси отговорност от Комисията за всяка употреба, която може да бъде използвана за информацията, съдържаща се в нея.

## Инструменти за оценка и наблюдение

Следното проучване е предназначено да оцени вашата комуникационна компетентност. Обмислете ежедневните си разговори в училище, на работа и в дома, когато попълвате анкетата. Няма верни или грешни отговори на твърденията. Закръглете отговора, като използвате предоставената скала за оценка. След като оцените всяко от анкетите твърдение, попълнете ръководството за оценяване.

|                                                                                                   |   |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| По време на разговори често осъществявам зрителен контакт                                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Често започвам нови теми по време на разговори                                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| По време на разговори не чувствам нужда да прекъсвам човека, който говори                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Опитвам се да регулирам скоростта на речта си въз основа на аудиторията                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Докато говоря, рядко нервнича или играя с предмети (напр. молив, пръстени, коса и т.н.)           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Докато говоря, избягвам паузи, мълчания, употреба на „ъъъ“ и т.н.                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Докато говоря, се опитвам да излъчвам вокална увереност (не твърде напрегнато или нервно звучене) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| По време на разговори задавам последващи въпроси                                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Опитвам се да насърча хората, с които говоря, да се включват в темата на разговора                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Опитвам се да включа използването на хумор или истории в разговорите                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



Съфинансиран от програма  
„Еразъм+“  
на Европейския съюз

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на настоящата публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява гледните точки само на авторите и не може да се търси отговорност от Комисията за всяка употреба, която може да бъде използвана за информацията, съдържаща се в нея.

|                                                                                                 |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| По време на разговори се опитвам да не говоря твърде много за себе си                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Опитвам се да контролирам силата на звука, с която говоря (нито твърде силно, нито твърде меко) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

## Оценяване

Общ резултат:

Сравнителни норми:

**Общ резултат от 12–24** = Ниска комуникационна компетентност;

**Общ резултат от 25–47** = Средна комуникационна компетентност;

**Общ резултат от 48–60** = Висока комуникационна компетентност.

## Тълкуване на резултата

Ако резултатът ви е в ниския диапазон, това може да означава, че имате нужда от подобряване на комуникационните си умения. Тъй като способността за добра комуникация е в основна на много бизнес контексти, би било разумно да се стремите да подобрите своите комуникационни умения. Ако резултатът ви попада във високите диапазони, това може да означава, че общувате доста ефективно. Независимо от това, винаги може да продължите да усъвършенствате уменията си.



Съфинансиран от програма  
„Еразъм+“  
на Европейския съюз

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на настоящата публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява гледните точки само на авторите и не може да се търси отговорност от Комисията за всяка употреба, която може да бъде използвана за информацията, съдържаща се в нея.